LA FOIRE AUX QUESTIONS
perenoelrdv.com
Centres commerciaux
avec les services de photographie offert par le centre

Questions-réponses aux parents
Mise à jour le 08 septembre 2026

Vous trouverez ci-dessous différentes réponses à vos questions concernant notre système de rendez-vous avec le père Noël, à votre centre commercial.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à demander au Service à la clientèle de votre centre ou aux lutins du royaume, ils seront en mesure de répondre à vos interrogations.

PLATEFORME DE RENDEZ-VOUS

Dois-je absolument réserver une place pour rencontrer le père Noël ?

Nous vous recommandons fortement de réserver votre rencontre à l'avance afin de faciliter votre visite et de vous assurer une place à l'heure qui vous convient.

Il est toutefois possible de vous présenter directement au Royaume du Père Noël sans rendez-vous. À votre arrivée, renseignez-vous auprès du lutin à l'accueil afin de vérifier si des plages sont encore disponibles dans la journée ou si l'achalandage permet de vous accueillir entre deux rendez-vous.

Nous vous recommandons d'avoir préalablement créé votre compte sur la plateforme de rendez-vous du centre commercial que vous souhaitez visiter. Cela facilitera la prise d'un rendez-vous sur place, si une disponibilité est possible.

Veuillez noter que les places sont limitées et qu'une rencontre sans rendez-vous ne peut être garantie.

Y aura-t-il des plages horaires supplémentaires qui seront ouvertes au courant de la saison ?

Non. Les plages horaires disponibles sur la plateforme correspondent généralement aux disponibilités prévues du Père Noël pour la saison.
Les rendez-vous peuvent se remplir rapidement. Nous vous recommandons donc de réserver votre rencontre le plus tôt possible.
N'hésitez toutefois pas à consulter régulièrement la plateforme, puisque certaines plages peuvent redevenir disponibles à la suite d'une annulation.

Comment connaître la disponibilité du père Noël ?

En vous dirigeant sur le système de rendez-vous avec le père Noël, vous serez en mesure de visualiser les disponibilités du père Noël. Vous pourrez ainsi choisir la date et l'heure qui vous convient. Cependant, sachez que les places sont limitées et que nous ne pouvons garantir la disponibilité de la plage que vous désirez. Nous pouvons aussi procéder à la fermeture du royaume sans préavis en cas de force majeure. Si

tel est le cas, soyez assuré que vous recevrez un courriel vous mentionnant que votre rendez-vous a dû être annulé.

Est-ce que les rendez-vous sont seulement offerts par famille ?

Effectivement, les rencontres avec le père Noël sont offertes en famille seulement. Vous devrez enregistrer vos enfants individuellement pour ensuite choisir de réserver une rencontre familiale lors de la prise de rendez-vous. Une seule séance photo pour la famille sera alors disponible. Veuillez toutefois noter que la durée du rendez-vous est la même pour tous, même s'il y a plusieurs enfants à la même plage horaire. Prévoir 3 à 5 minutes par famille.

Recevrons-nous un message pour nous rappeler le moment de notre rendez-vous ?

Les lutins ont tout prévu pour s'assurer que vous ne manquerez pas votre rendez-vous avec le père Noël ! Ils vous feront parvenir, 24 heures avant votre rendez-vous, un courriel ainsi qu'un message SMS pour vous rappeler la date et l'heure de ce moment magique. Si vous n'avez pas reçu de courriel, vérifiez dans les courriels indésirables.

Que faire si nous ne pouvons pas nous présenter à notre rendez-vous ?

Si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, vous devrez annuler ce dernier en cliquant sur « Mes rendez-vous / Annuler mon rendez-vous ». Par la suite, vous pourrez tout simplement prendre un nouveau rendez-vous pour votre enfant.

Que faire si nous ne recevons pas la photo que nous avons achetée ?

Si vous rencontrez des problèmes et que vous désirez être accompagnés dans votre requête, nous vous invitons à écrire à : lpgperenoel@gmail.com

EXPÉRIENCE ET RENCONTRE – au centre commercial

À qui s'adressent les visites au père Noël ?

Il n'y a aucune restriction d'âge pour rencontrer le père Noël. Tous, qu'ils soient jeunes ou adultes, et qu'ils croient en lui, sont les bienvenus !

Est-ce possible de rencontrer un père Noël qui parle anglais ?

Le système de rendez-vous avec le père Noël est offert en français et en anglais. Cependant, si vous désirez que votre enfant puisse discuter avec un père Noël qui parle anglais, veuillez vérifier auprès du centre commercial sélectionné si le service est offert dans les 2 langues.

Est-ce que la rencontre avec le père Noël est gratuite ?

Oui, la rencontre avec le père Noël à votre centre commercial vous est offerte gratuitement. Si vous désirez conserver ce moment spontané et magique, vous aurez l'option d'acheter une photo souvenir de votre enfant avec le père Noël. Plusieurs forfaits s'offrent à vous. Veuillez-vous référer aux informations et services offerts en visitant directement le site web du centre commercial partenaire.



Est-ce que notre enfant peut poser des questions au père Noël ?
Chaque rencontre avec le père Noël sera personnalisée. Votre enfant sera invité à discuter et échanger avec le père Noël, de façon spontanée pour une durée approximative de 3 minutes.

Est-ce que notre enfant recevra un cadeau lors de sa rencontre avec le père Noël ?
Le père Noël a prévu une surprise spéciale pour chaque enfant qui viendra le visiter au Royaume.

Est-ce que mon enfant pourra rencontrer une deuxième fois le père Noël ?
Oui, votre enfant peut revenir rencontrer le père Noël une seconde fois. Cependant, veuillez noter qu'un seul rendez-vous peut être activé dans votre compte à la fois. Vous devrez avoir terminé votre premier rendez-vous avant de pouvoir en planifier un second.

Faut-il que j'arrive avant l'heure de mon rendez-vous ?
Oui, il faut arriver 10 minutes à l'avance et prendre place dans la file d'attente « avec rendez-vous ».

Quelle est la durée de la visite ?
Chaque visite a une durée d'environ cinq (5) minutes.

À quel endroit se trouve le royaume se trouve-t-il dans le centre commercial ?
Le royaume est situé près de la boutique Ernest. Les entrées 1 et 5 sont les plus près du Royaume.

Dois-je apporter quelque chose de particulier lors de ma visite ?
Non, il vous suffit de connaître le nom complet avec lequel la réservation a été faite, ainsi que le nom des enfants qui visiteront le père Noël.

CONDITIONS D'UTILISATION

Le centre commercial fait partie des partenaires commerciaux qui utilisent le système de rendez-vous avec le père Noël afin d'offrir une expérience gratuite à sa clientèle durant la période des Fêtes.

Le système de rendez-vous avec le père Noël perenoelrdv.com est une propriété d'Audace & Co. Au besoin, vous pouvez écrire à support@audace-co.com pour plus d'information ou pour soumettre une requête.

Nous vous souhaitons une rencontre magique et à la hauteur de vos attentes.

Joyeuses Fêtes !