



LA FOIRE AUX QUESTIONS  
perenoelrdv.com  
Centres commerciaux  
*avec les services de photographie offerts par le centre*

### Questions-réponses aux parents

Mise à jour le 3 octobre 2024

Vous trouverez ci-dessous différentes réponses à vos questions concernant notre système de rendez-vous avec le père Noël, à votre centre commercial.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à demander au Service à la clientèle de votre centre ou aux lutins du royaume, ils seront en mesure de répondre à vos interrogations.

#### *Dois-je absolument réserver une place pour rencontrer le père Noël ?*

Nous vous recommandons fortement de réserver à l'avance votre place via notre système de rendez-vous avec le père Noël afin de faciliter votre visite. Il vous sera aussi possible de vous rendre directement à votre centre et de demander aux lutins du royaume de vous réserver une place parmi celles qui sont restantes.

#### *Comment connaître la disponibilité du père Noël ?*

En vous dirigeant sur le système de rendez-vous avec le père Noël, vous serez en mesure de visualiser les disponibilités du père Noël. Vous pourrez ainsi choisir la date et l'heure qui vous convient. Cependant, sachez que les places sont limitées et que nous ne pouvons garantir la disponibilité de la plage que vous désirez. Nous pouvons aussi procéder à la fermeture du royaume sans préavis en cas de force majeure. Si tel est le cas, soyez assuré que vous recevrez un courriel vous mentionnant que votre rendez-vous a dû être annulé.

#### *Est-ce que les rendez-vous sont seulement offerts par famille ?*

Effectivement, les rencontres avec le père Noël sont offertes en famille seulement. Vous devez enregistrer vos enfants individuellement pour ensuite choisir de réserver une rencontre familiale lors de la prise de rendez-vous. Une seule photo pour la famille sera alors disponible. Veuillez toutefois noter que la durée du rendez-vous est la même pour tous, même s'il y a plusieurs enfants à la même plage horaire. Prévoir 5 minutes par famille.

#### *Est-ce possible de rencontrer un père Noël qui parle anglais ?*

Le système de rendez-vous avec le père Noël est offert en français et en anglais. Cependant, si vous désirez que votre enfant puisse discuter avec un père Noël qui parle anglais, veuillez vérifier auprès du centre commercial sélectionné si le service est offert dans les 2 langues.

#### *Recevrons-nous un message pour nous rappeler le moment de notre rendez-vous ?*

Les lutins ont tout prévu pour s'assurer que vous ne manquerez pas votre rendez-vous avec le père Noël ! Ils vous feront parvenir, 24 heures avant votre rendez-vous, un courriel ainsi qu'un message SMS pour vous rappeler la date et l'heure de ce moment magique.



### ***Quoi faire si nous ne pouvons pas nous présenter à notre rendez-vous ?***

Si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, vous devrez annuler ce dernier en cliquant sur « Mes rendez-vous / Annuler mon rendez-vous ». Par la suite, vous pourrez tout simplement prendre un nouveau rendez-vous pour votre enfant.

### ***Est-ce que la rencontre avec le père Noël est gratuite ?***

Oui, la rencontre avec le père Noël à votre centre commercial vous est offerte gratuitement. Si vous désirez conserver ce moment spontané et magique, vous aurez l'option d'acheter une photo souvenir de votre enfant avec le père Noël. Plusieurs forfaits s'offrent à vous. Veuillez-vous référer aux informations et services offerts en visitant directement le site web du centre commercial partenaire.

### ***Quoi faire si nous ne recevons pas la photo que nous avons achetée ?***

Si vous rencontrez des problèmes et que vous désirez être accompagnés dans votre requête, nous vous invitons à écrire à : [lpjperenoel@gmail.com](mailto:lpjperenoel@gmail.com)

### ***Puis-je utiliser mon appareil photo personnel pour prendre une photo ?***

Oui, vous êtes autorisé à prendre des photos personnelles dans le cadre de votre réservation.

### ***Est-ce que notre enfant peut poser des questions au père Noël ?***

Chaque rencontre avec le père Noël sera personnalisée. Votre enfant sera invité à discuter et échanger avec le père Noël, de façon spontanée pour une durée approximative de 3 minutes.

### ***Est-ce que notre enfant recevra un cadeau lors de sa rencontre avec le père Noël ?***

Le père Noël a prévu une surprise spéciale pour chaque enfant qui viendra le visiter au Royaume.

### ***Quel âge doit avoir notre enfant pour être admissible à une rencontre avec le père Noël ?***

Il n'y a aucune restriction d'âge pour rencontrer le père Noël. Tous, qu'ils soient jeunes ou adultes, et qu'ils croient en lui, sont les bienvenus !

### ***Est-ce que mon enfant peut rencontrer une deuxième fois le père Noël ?***

Oui, votre enfant peut revenir rencontrer le père Noël une seconde fois. Cependant, veuillez noter qu'un seul rendez-vous peut être actif dans votre compte à la fois. Vous devrez avoir terminé votre premier rendez-vous avant de pouvoir en planifier un second.

### **Conditions d'utilisation**

Le centre commercial fait partie des partenaires commerciaux qui utilisent le système de rendez-vous avec le père Noël afin d'offrir une expérience gratuite à sa clientèle durant la période des Fêtes.

Le système de rendez-vous avec le père Noël [perenoelrdv.com](http://perenoelrdv.com) est une propriété d'Audace & Co. Au besoin, vous pouvez écrire à [support@audace-co.com](mailto:support@audace-co.com) pour plus d'information ou pour soumettre une requête.

Nous vous souhaitons une rencontre magique et à la hauteur de vos attentes.  
Joyeuses Fêtes !